



Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti

DIREZIONE GENERALE TERRITORIALE DEL NORD-EST

UFFICIO MOTORIZZAZIONE CIVILE DI BOLOGNA - SEZIONE DI FORLÌ - CESENA

AVVISO ALL'UTENZA N. 7 COMUNICAZIONE DI SERVIZIO N. 29

Forlì, 8 ottobre 2018

Oggetto: accesso allo sportello conducenti.

Nel quadro delle disposizioni impartite dal dirigente dell'UMC di Bologna, l'accesso del pubblico a questo Ufficio per le pratiche relative ai conducenti è stato organizzato mediante gli sportelli primo accesso ed accettazione.

Come già comunicato con Avviso all'Utenza n. 5 del 10.9.2018, gli Studi di consulenza e Autoscuole possono accedere allo sportello accettazione, per le sole domande che non possono essere inserite da remoto con procedura "Prenota" e per i soli adempimenti che non possono essere definiti mediante sportello virtuale, utilizzando la casella di posta elettronica dedicata patenti_upfo@mit.gov.it. Si ribadisce che gli addetti allo sportello tratteranno solo i casi residuali che non possono essere espletati mediante comunicazione telematica e non daranno consulenza di carattere tecnico sulle procedure informatiche, che si ritengono già sufficientemente acquisite da tutti gli operatori professionali.

Pertanto, gli Studi di consulenza e Autoscuole potranno depositare tutte le pratiche, tutti i giorni nelle ore di apertura dello sportello utilizzando le apposite cassette, per i soli casi in cui sia necessaria l'interlocuzione con l'operatore è a loro riservato lo sportello accettazione nelle giornate di lunedì, mercoledì e venerdì, dalle ore 8.30 alle 9.00.

Il ritiro dei documenti di guida predisposti avverrà tutti i giorni, presso lo sportello di primo accesso, seguendo l'ordine di arrivo e nel rispetto delle vigenti disposizioni:

- patenti ottenute in conversione, previa consegna della patente estera in originale (v. circolare MIT 29.7.2009 prot. n. 75579/23.18.01 e ss.);
- patenti internazionali, previa esibizione della patente posseduta in originale (v. circolare MIT 4.9.2012 prot. n. 23568/23.18.13);
- permessi provvisori di guida per rinnovo validità patente presso CML, previa esibizione della patente posseduta in originale (v. circolare MIT 28.10.2010 prot. n. 86959-28/08.03).

Nel caso di cittadino non appartenente a Stati UE e SEE dovrà altresì essere verificato il requisito della regolarità del soggiorno (v. Avviso all'Utenza n. 6 del 3.10.2018).

Nel caso di ritiro da parte di soggetto delegato dal titolare della patente, il delegato deve esibire all'ufficio detta delega firmata dal delegante e corredata da fotocopia di documento di identità di quest'ultimo. L'addetto allo sportello dovrà identificare il delegato mediante esibizione di un valido documento di identità personale dello stesso.

Il Responsabile della Sezione
dott. Felice Goffredo