



*Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti*  
*Dipartimento per la Mobilità Sostenibile*  
*Direzione Generale Territoriale del Nord-Est*

-----  
UFFICIO MOTORIZZAZIONE CIVILE DI VERONA  
Via Apollo 2 - 37135 - Verona  
[direzione.upvr@mit.gov.it](mailto:direzione.upvr@mit.gov.it) - [umc-verona@pec.mit.gov.it](mailto:umc-verona@pec.mit.gov.it)

Ai Responsabili dei settori  
Veicoli – conducenti- conversioni  
All'ass.amm. Elefteri Costantinidis  
Alle autoscuole  
Agli Studi di consulenza  
Alle associazioni Unasca Confarca  
E pc  
Ai Responsabili di sezione  
Vicenza-Padova-Rovigo  
Da pubblicare sul minisito

**Oggetto:** Comunicazione su applicazione ods n.6 del 2.2.2023

Con la disposizione richiamata, sono state indicate alcune innovazioni riguardo le procedure cd "manuali" che interessano l'ufficio ed in particolare i settori veicoli , conducenti e conversioni. La finalità del nuovo modo di operare, consiste nel tracciare tutte le comunicazioni per pratiche non digitalizzabili che possono avere dei "sospesi" da integrare . In definitiva si sposta sul sito del portale del trasporto tutte le comunicazioni tra ufficio ed utenti professionali, eliminando mail, telefonate ed ogni altro sistema comunicativo non tracciabile. Si riporta l'esempio relativo ad un procedimento del settore veicoli estendibile a tutte le tipologie indicate.

- Verranno aperti slot di appuntamenti VIRTUALI, sul Portale del trasporto, con l'indicazione delle tipologie di domande da prenotare
- Lo studio professionale procederà ad inoltrare la richiesta tramite portale per la prima data disponibile allegando la pratica stessa.
- Lo studio avrà un protocollo automatico dal sistema per la giornata scelta.
- Indicherà il protocollo e la data sulla pratica prima di lasciare la stessa nelle cassettiere
- Nel caso di più pratiche, verrà anche allegato l'elenco
- La pratica verrà comunque lavorata in base alla data di protocollo automatico e verrà protocollata con Marca Operativa

- Le pratiche regolari verranno lavorate e non vi sarà alcuna altra comunicazione; le pratiche da integrare saranno richiamate dal collega dell'ufficio e verrà inviata la comunicazione del motivo del "sospeso" nei termini della L.241/90.
- La comunicazione avverrà unicamente tramite il Portale. Tutte le comunicazioni saranno tracciate.

In una prima fase della procedura, i responsabili dei procedimenti **Conversioni Patenti ed Immatricolazione Macchine Agricole**, comunicheranno agli studi professionali dove prenotare gli appuntamenti VIRTUALI per le diverse tipologie e come procedere.

Saranno individuati degli studi pilota con i quali iniziare la nuova procedura da estendere a tutti a partire **dal 03.4.2023**.

Si invitano tutte le parti interessate ad iniziare a provare il nuovo sistema che non comporta alcuna modifica dell'attuale modo di comunicare se non un miglioramento nella tracciamento delle richieste.

La presente viene inviata anche alle sezioni per pronta e identica applicazione.

Il Dirigente  
Ing. F. Baldari