



Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti

Direzione Generale Territoriale Nord Est

UMC di VENEZIA – sede coordinata di Treviso

Treviso, 4 luglio 2018

- AL DIRIGENTE UMC VENEZIA
ING. FRANCESCO BALDARI
- AI SIGG. ESAMINATORI
- ALLA SEGRETERIA PROV.LE UNASCA
- A TUTTE LE AUTOSCUOLE
- MINISITO

ORDINE DI SERVIZIO N. 2/2018

INFORMAZIONI E DISPOSIZIONI IN MERITO AGLI ESAMI TEORICI INFORMATIZZATI

In merito agli esami sopra indicati,

- **Vista** la nota del 29.06.18 del Dirigente Ing. Francesco Baldari con la quale si disponeva l'utilizzo di un secondo dipendente, anche non abilitato alle mansioni di esaminatore, in tutte le sedute dove siano presenti candidati che hanno richiesto il supporto audio;
- **considerata** la carenza di personale, soprattutto in alcuni periodi dell'anno, e la conseguente necessità di razionalizzare l'utilizzo delle risorse umane;
- **tenuto conto** del numero medio mensile di richieste di utilizzo di tale supporto;
- **sentite** in merito le associazioni di categoria delle autoscuole rappresentate nella provincia,

SI DISPONE

che, a far data dal 3 settembre p.v., i candidati che usufruiranno del supporto in argomento potranno essere prenotati esclusivamente nelle sedute dal martedì al venerdì di ogni prima settimana del mese. In tali sedute sarà previsto l'utilizzo di un secondo dipendente con funzioni di vigilanza e supporto.

A tal fine, si coglie l'occasione per ribadire alcune fondamentali disposizioni atte a garantire trasparenza e uniformità di applicazione delle procedure:

- È obbligatorio l'utilizzo delle videocamere di sorveglianza in ogni fase dell'esame; l'incaricato all'apertura e alla chiusura della sala esami provvederà ad accendere e spegnere il monitor posto in sala d'attesa. Questo dispositivo non dovrà essere disattivato da alcuno e per nessuna ragione. Gli esaminatori sono invitati ad una attenta sorveglianza e a segnalare immediatamente allo scrivente chiunque manomettesse o disattivasse un qualsiasi dispositivo di trasmissione o ricezione. In tal senso, si chiede anche la collaborazione delle autoscuole presenti. In caso di malfunzionamento l'esaminatore dovrà informare la direzione che, in attesa della risoluzione dell'inconveniente, provvederà a inviare in sala esami un secondo esaminatore.

- Non sarà consentito utilizzare dispositivi audio di alcun genere di proprietà dei candidati; le cuffie in dotazione dell'ufficio saranno gli unici supporti consentiti. Soltanto l'incaricato dell'ufficio potrà provvedere alla sistemazione della cuffia, mentre l'altro esaminatore procederà con le usuali procedure d'esame. Sarà cura della direzione trascrivere e lasciare ben in vista in sala esami i numeri di pronto intervento del CED in caso di malfunzionamento della linea, nonché provvedere all'acquisto e alla sostituzione dei dispositivi che risultassero difettosi. I responsabili per le attrezzature tecnologiche Ing. Fabrizio Zamuner e Sig. Fabio Calcinotto sono incaricati all'effettuazione di periodiche ricognizioni sulle postazioni utilizzate.
- Tutti i casi per i quali dovesse sorgere un sia pur minimo dubbio riguardante la regolarità dell'esame, vanno segnalati in tempo reale alla direzione e ai numeri di pronto intervento delle forze dell'ordine che sarà cura della direzione stessa lasciare ben in vista in sala esami. Lo scrivente o, in sua assenza, il funzionario più alto in grado prontamente contattato dalla segreteria, interverrà secondo le necessità, affiancando l'esaminatore fino alla completa risoluzione del problema.
- Saranno ammessi all'esame esclusivamente i candidati riconosciuti mediante esibizione di documento d'identità in corso di validità, accettabile ai sensi dell'art. 35 del DPR 445/2000. In tutti i casi di dubbia identificazione e in mancanza di un secondo documento, l'ammissione all'esame sarà sospesa fino a completo chiarimento di ogni dubbio. I documenti oggetto di verifica saranno fotocopiati e le copie, controfirmate dal candidato, conservate agli atti.
- Sarà prestata la massima attenzione ai fini dell'individuazione dei cosiddetti "flussi anomali", ovvero candidati con provenienza da province diverse senza una valida motivazione. Anche se la normativa prevede giustificazioni cartacee solo per i provenienti da province non limitrofe, un flusso non limitato nei numeri e nel tempo da zone geografiche ben definite, non potrà non dare lo spunto per accertamenti più approfonditi da parte degli organi competenti. A tal fine si chiede, ancora una volta, la collaborazione delle autoscuole e del settore conducenti di questo ufficio, ricordando agli stessi anche le cogenti disposizioni in materia di Whistleblowing.
- Si raccomanda, infine, la massima attenzione sull'eventuale utilizzo di telefoni o di altri dispositivi tecnologici atti a ricevere e trasmettere segnali che dovranno obbligatoriamente essere tenuti spenti e conservati in borse chiuse o consegnate all'esaminatore. Nessuno di questi oggetti potrà essere lasciato, in alcuna circostanza, in vista sul tavolo o maneggiato dal candidato, nemmeno verificando il suo spegnimento.

Si confida nel consueto spirito di collaborazione dei colleghi e dei titolari di autoscuole per una puntuale applicazione di quanto sopra, ricordando a tutti sia gli obblighi giuridici derivanti dallo status di Pubblico Ufficiale, sia le non meno importanti motivazioni etiche implicite in ogni azione correlata alla sicurezza.

Il Responsabile di Sezione
Ing. Leopoldo Matarazzo

esaminatore con assistente per sedute con cuffie audio

Baldari Francesco

ven 29/06/2018 14.16

A:U.P. Treviso Direzione <direzione.uptv@mit.gov.it>;

Cc:Matarazzo Leopoldo <leopoldo.matarazzo@mit.gov.it>;

Così come già preannunciato, si dispone che le sedute di teoria con richiesta di ausilio audio, sia programmata in turni dedicati dove dovranno essere assegnati un esaminatore coadiuvato da un dipendente anche non abilitato per azioni di verifica sull'operato dei candidati
Saluti

ing. Francesco Baldari
Direttore Motorizzazione Civile

Consulta www.ilportaledellautomobilista.it il sito del Ministero delle Infrastrutture e Trasporti al servizio del Cittadino.

— ALL'EGRA ALL' O.D.S. / 6