



*Ministero delle infrastrutture
e dei trasporti*

Dipartimento per i trasporti e la navigazione

Direzione generale territoriale del sud

UFFICIO MOTORIZZAZIONE CIVILE DI NAPOLI

A tutto il personale UMC di Napoli

A tutti gli Studi di Consulenza Automobilistica

CONFARCA

UNASCA

e. pc. Alla DGT SUD

Oggetto: Riorganizzazione dei servizi

Premesso che l'ufficio vive una condizione di criticità relativa alla ormai ben nota carenza di personale, ulteriormente aggravata dal susseguirsi di pensionamenti, trasferimenti verso altre amministrazioni e provvedimenti che riguardano i singoli dipendenti;

Considerato che a risentirne maggiormente risultano essere i servizi ordinari che nella quotidianità eroga l'UMC di Napoli;

Verificato che allo stato attuale è necessario ripristinare alcune funzioni indispensabili per garantire i livelli essenziali minimi degli sportelli, così da ripristinare un filtro d'interfaccia con le varie criticità che potrebbero emergere dai quesiti posti dall'utenza;

SI DISPONE QUANTO SEGUE

Con decorrenza 01.04.2024 saranno razionalizzate le attività per ciascuna area e saranno apportate variazioni nella gestione di alcune procedure così da poter ottimizzare le risorse a disposizione e garantire i servizi minimi essenziali.

Pertanto in attesa della complessiva riorganizzazione, tenuto conto dell'imminenza delle procedure a farsi, si inizia a pubblicare la disposizione per la seguente area:

AREA TECNICA

Le operazioni in pista saranno effettuate dalle 8:00 alle 12:30 secondo il seguente prospetto settimanale:



*Ministero delle infrastrutture
e dei trasporti*

Dipartimento per i trasporti e la navigazione

Direzione generale territoriale del sud

UFFICIO MOTORIZZAZIONE CIVILE DI NAPOLI

GIORNO	PISTA 2	PISTA 4	PISTA 5	PISTA 6	PISTA 7	PISTA 8
Lunedì				CLDALLU	REV>3,5	
Martedì			CLDGPLU		CVE	
Mercoledì	REV<3,5					REVBUS
Giovedì		CLD<3,5U				
Venerdì		CLD<3,5U			REV>3,5	

A seguito di operazioni in pista è reso obbligo alle agenzie di stampare in sede i propri tagliandi (l'UMC stampa in sede solo per l'utenza privata) che i tecnici incaricati provvederanno a inviare tramite mail, pertanto, si richiede, nell'interesse dell'utenza stessa, di riportare all'interno della pratica un recapito telefonico e/o un indirizzo mail.

Per coloro i quali non sia possibile effettuare tale operazione potranno essere ritirati previo appuntamento con il tecnico incaricato attraverso mail istituzionale.

A partire dal mese di maggio 2024 la programmazione mensile delle sedute tecniche, oltre a rispettare la procedura stabilita nell'OdS n. 24 del 16.08.2023 che recita *“al fine di soddisfare quanto è più possibile, le richieste pervenute dagli operatori del settore, la programmazione avverrà in un unico step. In ottemperanza alla nota prot. n. 7127 de 02 marzo 2023, a firma del Direttore Generale, con la quale si chiarisce che “il livello di assegnazione più elevato in possesso dell'ispettore è quello a cui far riferimento per l'assegnazione delle sedute che, coerentemente con il principio definito dal comma 8 dell'art. 80 del codice della strada (...) dovranno prevedere il ricorso ad ispettori con livelli di autorizzazione via via più bassi solo una volta esaurita la disponibilità offerta dagli ispettori con livelli di autorizzazione più elevati ...”* la nuova programmazione, effettuata sulla base delle richieste pervenute da chi ne abbia interesse, prevederà che, a ciascun richiedente, le sedute saranno assegnate esaurendo prima le disponibilità del personale interno, poi degli ispettori ausiliari e poi degli ispettori autorizzati. Così procedendo, in fase di pubblicazione della programmazione unica e definitiva, ciascun assegnatario, sapendo in anticipo la tipologia di seduta tecnica assegnata potrà gestire e inserire nelle stesse i veicoli sulla scorta dell'ispettore che la svolgerà.”, prevederà il seguente iter.

Via Argine 422 – 80147 NAPOLI

e-mail: direzione.upna@mit.gov.it – PEC: umc-napoli@pec.mit.gov.it



*Ministero delle infrastrutture
e dei trasporti*

Dipartimento per i trasporti e la navigazione
Direzione generale territoriale del sud

UFFICIO MOTORIZZAZIONE CIVILE DI NAPOLI

Il processo di assegnazione prevede la pubblicazione sul minisito del portale dell'automobilista del planning complessivo cioè che contempla per ciascuna agenzia le varie tipologie di sedute attribuitegli (UMC, AUS, IA). Contestualmente alla pubblicazione del planning mensile l'operatore addetto rigetterà le domande pervenute per il tramite del portale dell'automobilista nella modalità "RICHIESTA MODIFICA", ciascun utente professionale provvederà a modificare la propria domanda sulla scorta del planning pubblicato (che farà fede in caso di situazioni contraddittorie) rispettando i nastri operativi stabiliti che per facilità di comprensione si espongono di seguito:

- Sedute Pomeridiane UMC dal lunedì al venerdì: 14:30-20:30;
- Sedute M/P sabato: 08:00-18:00;
- Sedute assegnate agli AUS (Ispettori Ausiliari) o agli IA (Ispettori Autorizzati): 08:00-20:00;
- Sedute espletate presso le isole e in penisola sorrentina,: 08:00-20:00

Ciascuna anomalia dei nastri operativi rispetto a quelli prestabiliti dovranno essere segnalati dai tecnici assegnatari delle sedute nonché ci saranno verifiche a campione da parte dell'area competente.

Tale procedura permette a ciascuna agenzia assegnataria di sedute UMC di stabilire, sulla base delle proprie necessità, il nastro operativo da assegnare alle operazioni di revisione e a quelle di collaudo non sforando tassativamente il nastro prestabilito così da eliminare le continue richieste di variazioni di slot visto l'esiguo personale e l'ingente mole di lavoro. Ciò premesso non saranno accettate successive richieste di variazioni di slot.

Per completezza di esposizione si elencano le operazioni che non possono essere eseguite presso i centri esterni 870:

1. messa in circolazione e immatricolazione di veicolo a seguito di furto e ritrovamento;
2. collaudi per ripunzonatura telaio;
3. collaudi di veicoli con massa complessiva <3.50 ton ai sensi dell'art. 75 CdS che contempla la revisione;
4. veicolo con massa complessiva <3.50 ton di provenienza estera da sottoporre a visita (collaudo di nazionalizzazione);



*Ministero delle infrastrutture
e dei trasporti*

*Dipartimento per i trasporti e la navigazione
Direzione generale territoriale del sud*

UFFICIO MOTORIZZAZIONE CIVILE DI NAPOLI

5. immatricolazione di veicoli alienati dalle Forze armate o da altri enti di stato sulla base del dispaccio dell'autorità militare;
6. collaudi di ciclomotori.
7. revisioni straordinarie di veicoli a seguito di segnalazione da parte degli enti di competenza o a seguito di richiamo per controllo a campione.

Le richieste che interessano l'area tecnica dovranno essere inoltrate esclusivamente al seguente indirizzo mail: areatecnica.upna@mit.gov.it

*Il Direttore UMC di Napoli
Arch. Antonio Fontanella*