



Ministero delle infrastrutture e dei trasporti

Dipartimento per la mobilità sostenibile

Direzione generale territoriale del sud

UFFICIO MOTORIZZAZIONE CIVILE DI NAPOLI

Al Personale UMC Napoli

*Alla Ditta incaricata del
portierato e dei servizi di
Vigilanza*

All'utenza dell'UMC di Napoli

Alle Associazioni di Categoria

CONFARCA
confarcacampania@pec.it

UNASCA
unasca@pec.unasca.it

e p.c. alla DGT del SUD

O.d.S. n.33 del 10/11/2023

Oggetto: Riorganizzazione Funzionale degli Sportelli UMC Napoli

Facendo seguito ai precedenti avvisi e precisamente:

- *Avviso prot. 154227 del 28.07.2023*
- *Ordine di Servizio n. 22 del 31.07.2023*
- *Ordine di Servizio n. 24 del 16.08.2023*

Tanto premesso:

- ritenuto oramai imprescindibile una riorganizzazione funzionale dell'intero Ufficio della Motorizzazione Civile di Napoli, alla luce delle ben note criticità tra le quali non ultime le continue ed inarrestabili vacatio di personale, dovute a pensionamenti ed indisponibilità varie;

Preso atto della relazione del RSPP Ing. Giuseppe VASSALLO, la quale, tra l'altro, esplicitamente recita: "... Visto il momento particolare "emergenziale" connesso al rischio del bradisismo, il quale non esclude a priori un possibile scenario emergenziale "Terremoto", inoltre al front-office lato utente, come sopra evidenziato si ravvisa un numero elevato di persone/utenti, che in caso di emergenza con conseguente evacuazione degli ambienti, potrebbero mettere in grave pericolo le persone, in quanto il panico che si potrebbe generare nei medesimi sicuramente innesca un rischio caduta a livello con conseguente inciampo tra i presenti..."

Richiamando la precedente relazione dell'Ing. Carlo FASCINELLI del nov 2020 allegata alla pratica presentata ai VV FF inerente la nota del Comando provinciale dei VV Ff di Napoli prot n. 56129 del 16/12/2019, in merito alla rispondenza del complesso alle norme di prevenzione incendi – DM 22/02/2006

Richiamando, inoltre integralmente, l'O.d.S della DGT SUD n. 13/DGT/4 del 22/07/2011 a firma del DG in. Paolo DELLI VENERI



Ministero delle infrastrutture e dei trasporti

Dipartimento per la mobilità sostenibile

Direzione generale territoriale del sud

UFFICIO MOTORIZZAZIONE CIVILE DI NAPOLI

Al fine di evitare possibili pericoli per la pubblica e privata incolumità e comunque garantire l'erogazione dei servizi essenziali

SI DISPONE QUANTO SEGUE

- a decorrere dal **16.11.2023**, tutti gli sportelli dell'UMC di Napoli, saranno ordinariamente aperti nei seguenti giorni lunedì, martedì, mercoledì e venerdì con orario di apertura prestabilito (dalle 08:30 alle ore 12:00).

Per l'AREA CONDUCENTI, gli sportelli aperti saranno quindi i seguenti: n. 9, n. 11, n. 13 e n. 15 (sportello Nautica solo nelle giornate di mercoledì e venerdì).

Restano salve ed impregiudicate le indicazioni riportate alla sezione "Front Office Area Patenti U.M.C. di Napoli" di cui all' *Avviso prot. 91649 del 05.05.23 ad oggetto "Accessi agli sportelli della Sede di Via Argine"* (disponibile al link <https://www.ilportaledellautomobilista.it/gms/dettaglioavviso/66/26638>) per quel che concerne le sole specifiche in ordine alla **tipologia di servizi** erogati per ciascuno degli sportelli dell'Area Patenti, con la precisazione che le attività erogate dallo sportello n. 12 vengono accorpate a quello dello sportello n. 11. Si ricorda, infine, che **lo sportello telematico dell'Area Conducenti conducenti.upna@mit.gov.it** fruibile tutti i giorni in orario di ufficio, è abilitato all'invio di messaggi **solo ed esclusivamente verso caselle di posta ordinaria**, ossia non p.e.c., per cui si chiede di specificare, all'occorrenza, un indirizzo email valido per i riscontri del caso;

Per l'AREA IMMATRICOLAZIONI, gli sportelli aperti saranno quindi i seguenti:

Sportello 1 : Consegna etichette adesive, propedeutici, documento unico e relative targhe

Sportello 2 : Consegna Targhe Prova, Carte di Circolazione Ritirate (ai sensi del C.d.S.)

Agricole ed Operatrici, Certificati di Approvazione, Verbali di Visita e Prova

Sportello 3 : Ritiro Targhe e Stampati (Riservato all' Utenza Professionale)

Sportello 4 : Operazioni relative ai Ciclomotori (immatricolazioni, duplicati e STA)

Sportello 5 : Accettazione Istante 05NA relative ad Immatricolazioni, duplicati ed operazioni non rientranti nell'ambito di applicazione del D.L. 98/17

Si ricorda infine la possibilità di inoltrare comunicazioni attraverso gli indirizzi di posta elettronica documentounico.upna@mit.gov.it per l'utenza privata e immatr.upna@mit.gov.it per l'utenza professionale.

- il giovedì gli sportelli resteranno chiusi per consentire le previste attività istruttorie della molteplicità



Ministero delle infrastrutture e dei trasporti

Dipartimento per la mobilità sostenibile

Direzione generale territoriale del sud

UFFICIO MOTORIZZAZIONE CIVILE DI NAPOLI

delle istanze che vengono presentate giornalmente all'UMC di Napoli

- la ditta incaricata del servizio di vigilanza, così come già stabilito in precedenza, si occuperà dell'ingresso contingentato dell'utenza secondo le modalità scritte in seguito, con l'impegno giornaliero per lo meno di n. 02 persone. A tal uopo si ribadisce che le guardie giurate incaricate del servizio avranno cura di far entrare solo le seguenti tipologie d'utenza:
 - a) Utenza professionale munita di apposito tesserino in corso di validità, escludendo qualsiasi altra possibilità;
 - b) Utenza privata che sia intestataria della pratica da presentare, avendo cura di identificare la stessa mediante un valido documento di riconoscimento;
 - c) Soggetti delegati dall'intestatario della pratica, in via occasionale ed a titolo gratuito, muniti di apposita delega in duplice copia accompagnata da fotocopia del documento di identità del delegante, notiziando del motivo della delega; tale ipotesi, seguendo quanto disciplinato dall'ordine di servizio n. 13/DGT/4 del 22/07/2011, al fine di evitare che si generino dubbi che colui che accede allo sportello eserciti abusivamente l'attività di consulenza, è stabilito che il soggetto delegato presentare un numero massimo di tre pratiche nel corso di un anno; le suddette deleghe in duplice copia – di cui una conservata all'interno della pratica e l'altra raccolta, unitamente a quelle del medesimo settore, giorno per giorno in apposito fascicolo/registro sistemato in ordine alfabetico per il successivo inoltro alla Direzione dell'UMC - dovranno essere registrato in ordine alfabetico su un "registro rubrica" anche informatizzato, che sarà consultato, in primis dagli addetti alla vigilanza e anche dal funzionario di sportello ogni qual volta che un soggetto munito di delega si presenta allo sportello;
- Imprese di consulenza per la circolazione dei mezzi di trasporto, regolarmente autorizzate dalle Amministrazioni Provinciali, compresi enti pubblici non economici anch'essi soggetti alla normativa di cui alla LEGGE n. 264 del 1991 e ss.mm. ed ii.: tali imprese o società possono agire tramite:
 - 1) Titolare;
 - 2) Soci abilitati all'atto costitutivo della società
 - 3) Legale rappresentante nel caso di società
- Il numero massimo delle persone da far accedere agli sportelli, sarà in funzione degli sportelli aperti ed in generale sarà il seguente:
 - a) Per l'area "salone" ci potrà essere una persona (che sia utenza professionale o privata) in ordine di arrivo per ogni sportello aperto ed un'altra in attesa che sarà a debita distanza dagli sportelli - avendo cura di non accalcarsi agli stessi ma aspettando che si liberi lo sportello per potersi



Ministero delle infrastrutture e dei trasporti

Dipartimento per la mobilità sostenibile

Direzione generale territoriale del sud

UFFICIO MOTORIZZAZIONE CIVILE DI NAPOLI

avvicinare - (ovverosia sulla linea di attesa antistante gli sportelli);

- b) Per l'area in sinistra del salone, dove è ubicata la sezione autotrasporti, essendo un'area più piccola sarà consentito l'ingresso di una singola persona per ogni sportello aperto;
- c) Le altre persone che arriveranno all'UMC in orario di ingresso al pubblico, avranno cura di attendere il proprio turno all'esterno dell'immobile ovverosia che lo sportello sia libero per poter accedere nell'immobile e quindi nel salone – il mantenimento dell'ordine di ingresso secondo le disposizioni del presente OdS sarà cura della ditta attualmente incaricata della vigilanza e portierato – a tal uopo si confida nella professionalità e serietà dell'utenza professionale per la pedissequa applicazione del presente OdS,

- A decorrere dal **04.12.2023**, le istanze di “Rinnovo Patente” e “Riclassificazione patente” riportanti marca operativa 75NA **non** dovranno essere più riposte nella cassetta dedicata al piano terra, perché verranno recuperate direttamente dall'applicativo messo a disposizione dal portale dell'automobilista: gli operatori addetti alla finalizzazione del 75NA, avranno cura di recuperare quotidianamente le istanze e di provvedere alla relativa istruttoria.

Pertanto, l'Ufficio non sarà responsabile delle istanze di “Rinnovo Patente ” e “Riclassificazione patente” di cui alla marca operativa 75NA, riportanti come data di inserimento 04.12.23 che siano acquisite diversamente da quanto sopra riportato. Per tutte le altre tipologie di istanze riportanti marca operativa 75NA resta immutata la procedura, almeno fino a quando l'applicativo messo a disposizione dal portale dell'automobilista non consentirà la creazione di un fascicolo digitale, da allegare all'istanza, dove provvedere all'upload della documentazione necessaria.

Al fine di snellire le attività istruttorie, le richieste di visure, le richieste di assegnazioni di Codici Agenzia e Codici Impresa **dovranno essere inoltrate esclusivamente tramite PEC** all'indirizzo: umc-napoli@pec.mit.gov.it. Per tanto non saranno più accettate istanze cartacee.

§ § § § § § § §

Il presente provvedimento costituisce informativa ai sensi del vigente CCNL.

Ogni altra precedente disposizione in contrasto con la presente è da intendersi abrogata

La notifica del presente atto a tutto il personale avviene a mezzo posta elettronica agli indirizzi e-mail istituzionali.

Inoltre si provvederà alla pubblicazione del presente OdS nella sezione avvisi sul portale dell'automobilista.