



**Ministero delle infrastrutture e dei trasporti**  
**Dipartimento per la mobilità sostenibile**  
**Direzione Generale Territoriale del Centro**  
Ufficio 3 Motorizzazione Civile di Firenze e  
Sezioni Coordinate di Grosseto – Pistoia - Siena  
\*\*\*\*\*

## **AVVISO ALL'UTENZA**

**Oggetto:** Rimborso versamenti errati per pratiche di motorizzazione.

**Dal 9 febbraio 2023 è attiva una procedura per la gestione dei versamenti PagoPA non utilizzati perché errati o non dovuti.**

Secondo la nuova procedura, tramite la piattaforma dei pagamento **PagoPA** sul Portale dell'Automobilista (/guida-pagamenti-pratiche- motorizzazione-con-pagopa,) i **cittadini potranno convertire i propri pagamenti errati in crediti da riscattare ("voucher")**, trasferirli alle agenzie di pratiche auto disponibili all'acquisto di tutto il credito o di una sua parte, ottenere dall'agenzia il pagamento del valore nominale del credito trasferito al netto delle commissioni di incasso.

Le **Agenzie di pratiche auto**, invece, potranno riutilizzare i crediti per IUV pagati e potenzialmente presentabili al Ministero, ma aggregati in tariffe non utilizzabili: basterà "disaggregare" i crediti nei singoli IUV che li compongono, ciascuno legato allo specifico conto di incasso (Diritti L.870/86, Imposte di Bollo, Prezzo targa, ecc.) e utilizzarli singolarmente per il pagamento di altre pratiche.

Oltre a quanto previsto dalla procedura c'è sempre la possibilità di ottenere il **rimborso di un pagamento PagoPA (storno dell'operazione), solo se richiesto entro il giorno stesso del versamento, rivolgendosi al Prestatore del servizio di pagamento (Psp) (<https://www.pagopa.gov.it/it/prestatori-servizi-di-pagamento/elenco-PSP-attivi/>)** che ha gestito la transazione.

\*\*\*\*

Per maggiori informazioni:

- Circolare MIT prot. n. 2935 del 30 gennaio 2023