



*Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità  
Sostenibili*

Dipartimento per la Mobilità Sostenibile  
Direzione Generale Territoriale del Nord-Ovest  
Ufficio 3-Motorizzazione Civile di Torino



**AVVISO ALL'UTENZA N. 43/2022**  
**Accesso agli sportelli area Conducenti / Patenti**  
**Cittadini e operatori professionali**

**Per operatori professionali e cittadini**

A decorrere dal 14/11/2022, l'accesso agli sportelli dell'area conducenti sarà possibile senza prenotazione e non sarà applicato il criterio di accesso singolo settimanale in base al codice meccanografico per gli operatori professionali.

L'accesso sarà possibile:

- nei giorni di lunedì, mercoledì e venerdì dalle 08:30 alle 11:30, per le formalità relative alle patenti di guida e CAP;
- nei giorni di martedì e giovedì, dalle 08:30 alle 11:30, per le formalità relative alle patenti nautiche, CFP ADR e presentazione istanze di esami di conseguimento / revisione CQC.

Per evitare inutili code allo sportello, si invita l'utenza a consultare le apposite guide per la documentazione da presentare, disponibili alle seguenti pagine internet:

<https://mit.gov.it/node/176>

<https://www.dgtno.it/cosa-fare-per/>

**Per operatori professionali**

Non sarà più possibile consegnare le istanze tramite mero deposito in cassettera. Pertanto, le istanze dovranno essere presentate esclusivamente allo sportello e, contestualmente, se provviste degli elementi essenziali (istanza compilata con apposito modulo, attestazioni di pagamento e fotocopie documenti di identità dell'interessato) dovranno essere protocollate.

**Eventuali richieste di aggiornamento sullo stato delle pratiche saranno prese in considerazione solo previa esibizione della ricevuta protocollata con marca operativa.**

Visto il notevole flusso di operatori, i consorzi potranno continuare a consegnare le pratiche presso gli sportelli Duplicati/fogli rosa, dove contestualmente otterranno la ricevuta protocollata, **esclusivamente nei giorni di martedì e giovedì mattina e come dettagliato nella tabella seguente**, in modo da non determinare lunghe attese dei singoli operatori agli sportelli.

Analogamente, il ritiro delle patenti avverrà allo sportello o direttamente tramite il singolo operatore professionale (nei giorni di lunedì, mercoledì e venerdì), o tramite il consorzio nei giorni di martedì e giovedì.

Per l'ufficio Provvedimenti e Patenti estere, fermo restando l'accesso di tutti i singoli operatori professionali indistintamente nei giorni di lunedì, mercoledì e venerdì, i consorzi potranno continuare a depositare le istanze con immediata protocollazione nei giorni come dettagliato nella tabella seguente.

<b>Sportello</b>	<b>Lunedì</b>	<b>Martedì</b>	<b>Mercoledì</b>	<b>Giovedì</b>	<b>Venerdì</b>
Duplicati e fogli rosa	Singoli operatori	Consorzi	Singoli operatori	Consorzi	Singoli operatori
Patenti estere	Singoli operatori	CONTA, CAST	Singoli operatori, UNASCA STUDI	ASCO e UNASCA	Singoli operatori, ACI Immagine
Provvedimenti	Singoli operatori, UNASCA, CAST	/	Singoli operatori, UNASCA STUDI, CONTA	/	Singoli operatori, ASCO, ACI Immagine

IL CAPO AREA CONDUCENTI

Ing. Federico DIDOMENICO

IL DIRETTORE

BOSIO dott.ssa Stefania