

AVVISO UTENZA N.8/2021

Oggetto: Procedure per utenza privata. Sistema di prenotazioni online per accesso allo sportello e prenotazione degli esami di teoria e di guida

Nelle more della completa riorganizzazione degli sportelli tesa al miglioramento e alla semplificazione dei servizi erogati, sono state modificate le procedure di gestione delle prenotazioni degli esami di teoria e di guida dei candidati e dell'accesso allo sportello per l'utenza privata utilizzando prevalentemente i canali telematici ed usando sistemi semplificati per gli accessi in presenza.

Di seguito si riporta un riepilogo delle nuove procedure che andranno in uso a partire dal 8 Novembre 2021.

Il presente avviso all'utenza sarà pubblicato nel sito web di questo Ufficio e il suo contenuto reso noto all'utenza con avvisi apposti agli ingressi della sede dell'Ufficio.

1. ACCESSO ALLO SPORTELLO

A partire dalla data del 8 Novembre 2021 viene affiancato al consueto sistema telefonico di prenotazione dell'accesso allo sportello dalla nuova piattaforma presente sul sito il www.ilportaledellautomobilista.it. Entrando nell'area riservata, utilizzando le proprie credenziali SPID, nella sezione accesso ai servizi è possibile accedere al “*Sistema di Prenotazione all'Ufficio della Motorizzazione*”.

DOPO AVER ESEGUITO L'ACCESSO

<https://www.ilportaledellautomobilista.it/gestionePrenotazioniCittadini>



Al momento la procedura di prenotazione on line è attiva solo per le operazioni afferenti all'area patenti e sarà successivamente estesa all'area veicoli.

Per ogni tipo di operazione (es. Rilascio patente per esame, duplicato della patente, conversione della patente, ecc.), da selezionare nel corso della prenotazione, potrà essere necessario allegare la documentazione che verrà richiesta dal sistema.



*Ministero delle Infrastrutture
e della Mobilità Sostenibile*

DIREZIONE GENERALE TERRITORIALE NORD-EST
UFFICIO MOTORIZZAZIONE CIVILE DI ANCONA
SEZIONI COORDINATE DI ASCOLI PICENO, MACERATA, PESARO E URBINO

Seguendo la procedura guidata sarà possibile prenotare l'operazione desiderata e selezionare il primo appuntamento disponibile. Al termine della compilazione la domanda verrà inviata all'UMC per il quale si richiede l'accesso, il quale, dopo aver preso visione della richiesta, potrà approvarla o rifiutarla. In caso di esito positivo l'utente potrà, accedendo nuovamente alla piattaforma di prenotazione, stampare la prenotazione recante alla voce **stato prenotazione** la dicitura APPROVATA. Tale attestato dovrà essere presentato alla portineria per consentire l'accesso allo sportello.

In caso di respingimento della prenotazione, sempre accedendo alla piattaforma, l'utente potrà visionare le motivazioni che ne hanno portato al rifiuto e eventualmente modificare e ripresentare la richiesta.

La documentazione da presentare allo sportello può essere visionata ai seguenti indirizzi

- <https://www.mit.gov.it/come-fare-per/patenti-mezzi-e-abilitazioni>
- www.ilportaledellautomobilista.it/gms/dettaglioformativa/2/192
- www.mit.gov.it/come-fare-per/patenti-mezzi-e-abilitazioni/patenti-mezzi-stradali

2. PRENOTAZIONE ESAMI DI TEORIA

È possibile effettuare la prenotazione degli esami di teoria solo successivamente alla presentazione della domanda di conseguimento, dopo che la richiesta sia stata elaborata dall'Ufficio e sia stata emessa l'attestazione contenente il codice personale di prenotazione. Le richieste potranno quindi pervenire telefonicamente ai seguenti numeri telefonici:

071 290655 36 - 071 290655 15

che saranno attivi: MARTEDI' e GIOVEDI' dalle 12,30 alle 13,00 sarà necessario fornire all'operatore il numero di protocollo della pratica (05ANXXXXXX)

Per quanto concerne la possibilità di candidati affetti da DSA di usufruire della maggiorazione del tempo di svolgimento della prova si rimanda alla circolare del MIMS prot. 28649 del 15-09-2021. reperibile al seguente collegamento:

<https://www.mit.gov.it/normativa/circolare-protocollo-28649-del-15092021>

3. ESERCITAZIONI ED ESEMI DI GUIDA

▪ RITIRO FOGLIO ROSA

Il foglio rosa può essere ritirato alla reception di questo Ufficio, senza appuntamento nelle giornate di MARTEDI' e GIOVEDI' dalle 8,30 alle 12,00 si ricorda infatti che l'accesso degli utenti privati è consentito in tali giornate agli orari sopra indicati

▪ RITIRO FOGLIO ROSA PATENTE AM – A

Al momento del ritiro del foglio rosa, i candidati che intendono sostenere da privatisti la prova di guida (solo ctg. AM e A) dovranno consegnare alla reception la domanda di conseguimento patente (TT2112) completa degli allegati relativi al mezzo da utilizzare per la prova d'esame: – dichiarazione del candidato e dichiarazione del proprietario, entrambe compilate sui modelli reperibili su www.ilportaledellautomobilista.it/ servizi on line / ricerca



*Ministero delle Infrastrutture
e della Mobilità Sostenibili*

DIREZIONE GENERALE TERRITORIALE NORD-EST
UFFICIO MOTORIZZAZIONE CIVILE DI ANCONA
SEZIONI COORDINATE DI ASCOLI PICENO, MACERATA, PESARO E URBINO

uffici motorizzazione / ancona / normative. – copia carta di circolazione del motociclo utilizzato per la prova

▪ **PRENOTAZIONE ESAME GUIDA PATENTE AM – A**

La prenotazione della prova di guida può essere richiesta telefonicamente, solo dopo aver consegnato in portineria la domanda di conseguimento patente (TT2112) completa degli allegati relativi al mezzo da usare durante la prova. la prenotazione telefonica si effettua con le stesse modalità della prenotazione dei quiz informatizzato (vedi sopra)

Per quanto non trattato nel presente avviso valgono le disposizioni indicate nell'avviso all'utenza 8 - 2020 consultabile al seguente collegamento

<https://www.ilportaledellautomobilista.it/gms/dettaglioformativa/2/707>

MB/mb

IL DIRIGENTE
Ing. Roberto DANIELI