



Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibile

Dipartimento per la Mobilità Sostenibile
Direzione Generale Territoriale del Nord-Ovest
Ufficio 3-Motorizzazione Civile di Torino



ORDINE DI SERVIZIO n. 31/2021
Avviso all'utenza tramite il Minisito dell'UMC di Torino
presso il Portale dell'Automobilista Utenza – Agenzie – Studi di Consulenza

Torino, 16 settembre 2021

Oggetto: Nuovo sistema di prenotazione appuntamenti UFFICIO MERCI

Nell'ottica di un costante miglioramento dell'efficienza del servizio, alla luce delle recenti problematiche emerse con il sistema di prenotazione attuale, sentiti gli operatori istituzionali:

DISPONE

A partire dal mese di novembre 2021 gli appuntamenti con l'Ufficio merci (privati e operatori professionali) verranno gestiti attraverso il servizio di posta elettronica, utilizzando l'indirizzo trasportomerci.upto@mit.gov.it, secondo la seguente procedura:

- a. Invio di una richiesta di appuntamento all'indirizzo trasportomerci.upto@mit.gov.it;
- b. Il messaggio di posta elettronica dovrà riportare necessariamente nell'oggetto la dicitura "APPUNTAMENTO SPORTELLO – NOME AGENZIA/NOME UTENTE";
- c. Nel corpo del messaggio dovrà essere specificato il numero di pratiche da trattare il giorno dell'appuntamento;
- d. Non sarà possibile richiedere appuntamenti con uno specifico operatore;
- e. La gestione complessiva prevederà un numero massimo di 2 (due) appuntamenti settimanali con lo stesso operatore.

Qualunque deroga alla procedura indicata dovrà essere adeguatamente motivata e previamente concordata con il Capo Area, al quale andranno altresì indirizzate in via esclusiva eventuali osservazioni e/o segnalazioni.

Dalla data odierna non sarà più possibile prenotare secondo l'attuale procedura e gli appuntamenti già prenotati per il mese di novembre saranno annullati e rimodulati secondo le nuove regole.

ACCESSO AGLI UFFICI

Gli operatori professionali, nell'accesso agli uffici, dovranno indossare il cartellino di riconoscimento: la guardia giurata è autorizzata a respingere chiunque violi questa prescrizione.

L'accesso all'ufficio sarà possibile fino alle 11:30. Oltre tale orario, gli sportelli saranno operativi fino allo smaltimento degli appuntamenti della giornata.

Il presente, viene distribuito secondo le modalità stabilite dall'O.d.S. 9/2018 e successivi aggiornamenti.

Il Capo Area Autotrasporto
Dott. Italo BELLOTTI

IL DIRETTORE
BOSIO Dott.ssa Stefania
Firmato digitalmente