



MINISTERO DELLE INFRASTRUTTURE E DELLA MOBILITA' SOSTENIBILI
DIREZIONE GENERALE TERRITORIALE DEL SUD
UFFICIO MOTORIZZAZIONE CIVILE – BARI
SEZIONE DI MATERA

Via V. Cappelluti - 75100 MATERA (MT)
Tel. 0835 337026 - Fax: 0835 337027
e-mail: direzione.upmt@mit.gov.it – PEC: umc-matera@pec.mit.gov.it

AVVISO ALL'UTENZA

OGGETTO: Modalità di accesso agli sportelli a partire dal 01.04.2021

Si informa l'utenza privata e professionale che a far data dal giorno giovedì 01 aprile 2021, in concomitanza con le nuove modalità organizzative adottate da questo Ufficio per il contrasto dell'emergenza epidemiologica da Covid-19 tutt'ora in corso, l'accesso agli sportelli avverrà con le seguenti modalità:

Area Conducenti:

Lunedì e Mercoledì di ogni settimana, tra le ore 09:00 e le ore 12:00

Area Veicoli:

Martedì, Giovedì e Venerdì di ogni settimana, tra le ore 09:00 e le ore 12:00

Si intendono ovviamente escluse le festività nazionali e locali, nonché gli altri eventuali giorni di chiusura programmata dell'Ufficio.

L'accesso avverrà dall'ingresso pedonale posto al livello del piazzale retrostante la palazzina di via Cappelluti n. 60. La gestione del varco sarà affidata ad un servizio di reception composto da n. 1 addetto di vigilanza munito di divisa e tesserino identificativo, nonché dal personale dell'ufficio secondo necessità.

L'operatore all'ingresso registrerà l'ordine di arrivo, provvederà alla misurazione della temperatura corporea mediante termoscanner digitale, ed annoterà le generalità ed i recapiti telefonici nel caso degli utenti privati, ed i codici agenzia/autoscuola per l'utenza professionale.

Il medesimo operatore sarà incaricato di garantire il rispetto delle disposizioni sanitarie vigenti ed in particolare il rigoroso distanziamento fisico tra le persone, nonché il divieto assoluto di assembramento anche nelle aree esterne. In tal senso, ed a protezione della salute della collettività, si raccomanda a tutti gli utenti di indossare la mascherina protettiva e di fornire la massima collaborazione per il rispetto delle suddette norme. Si invita inoltre l'utenza debole (persone anziane, diversamente abili, ecc.) a rappresentare all'operatore all'ingresso eventuali proprie esigenze al fine di consentire l'attesa del proprio turno nelle modalità più tutelate possibili.

L'attuale dotazione di personale dell'Ufficio consente l'apertura di un singolo sportello per turno, e pertanto l'afflusso verrà regolato in funzione del completamento delle attività dello stesso. Contemporaneamente, per limitare i tempi di attesa e rispondere in maniera più larga possibile alle necessità dell'utenza, sarà possibile interagire con l'operatore all'ingresso per la semplice richiesta di informazioni generiche sulle modalità di presentazione delle istanze, nonché per il prelievo della modulistica di interesse. Nel proposito si rammenta all'utenza privata che è possibile reperire informazioni anche attraverso il Portale dell'Automobilista all'indirizzo <https://www.ilportaledellautomobilista.it/>.

N.B. Si precisa che l'accesso allo sportello è consentito al solo utente interessato alla presentazione della pratica, o a suo delegato, e non è consentito l'ingresso di eventuali accompagnatori, eccetto i casi in cui la presenza dei medesimi non sia funzionale all'espletamento delle formalità.

Le presenti disposizioni annullano e sostituiscono quelle delle comunicazioni precedenti, e valgono fino a nuova comunicazione.

Matera, 26.03.2021

Il Responsabile della Sezione di Matera
Palma GIORDANO

