

AVVISO N. 15 DEL 12/07/2022  
DIPARTIMENTO PER LA MOBILITA' SOSTENIBILE  
DIREZIONE GENERALE PER LA MOTORIZZAZIONE  
E PER I SERVIZI AI CITTADINI E ALLE IMPRESE  
IN MATERIA DI TRASPORTI E NAVIGAZIONE  
DIVISIONE 7 - CENTRO ELABORAZIONE DATI  
PROT. RU22567/USCITA

AI DIRETTORI DELLE DGT  
LORO SEDI

AGLI UFFICI PERIFERICI  
LORO SEDI

OGGETTO: NUOVI CANALI DI ASSISTENZA PER LE OPERAZIONI DI REVISIONE  
E COLLAUDO

SI COMUNICA CHE A DECORRERE DAL 14/07/2022 SARA' ATTIVO IL CUSTOMER  
PORTAL PER LE RICHIESTE DI ASSISTENZA RIGUARDANTI LE PRATICHE DI  
REVISIONI E COLLAUDI.

IL CUSTOMER PORTAL PERMETTERA' LA CREAZIONE AUTONOMA DEL TICKET  
(SELF-TICKETING) SIA DAL PORTALE DEL TRASPORTO CHE DAL PORTALE  
DELL'AUTOMOBILISTA.

L'ACCESSO AL CUSTOMER PORTAL E' ABILITATO PREVIO INSERIMENTO DELLE  
CREDENZIALI DAL PORTALE DEL TRASPORTO (MENU ASSISTENZA) E  
DAL PORTALE DELL'AUTOMOBILISTA (MENU RICHIESTA ASSISTENZA).

NELLA PIATTAFORMA DI SELF TICKETING L'UTENTE POTRA':

- ☐ APRIRE NUOVI TICKET DI ASSISTENZA CON UNA PROCEDURA GUIDATA;
- ☐ CONSULTARE I TICKET APERTI NEL TEMPO;
- ☐ CONSULTARE LE FAQ;
- ☐ EFFETTUARE SOLLECITI;

LA PIATTAFORMA DI SELF TICKETING INCLUDE ANCHE UN ASSISTENTE VIRTUALE  
IN GRADO DI GUIDARE L'UTENTE NELL'USO DELLE FUNZIONALITA' DISPONIBILI.

I MANUALI UTENTI A SUPPORTO SONO DISPONIBILI:

- ☐ NEL PORTALE DEL TRASPORTO NELLA SEZIONE GUIDE E MANUALI -  
MANUALE UTENTE AGENZIA - CUSTOMER PORTAL DISPONIBILE NELL'AREA PRIVATA;
- ☐ NEL PORTALE DELL'AUTOMOBILISTA NELLA SEZIONE COMUNICAZIONI DI  
SERVIZIO DISPONIBILE SEMPRE NELL'AREA PRIVATA.

TUTTAVIA, PER CONSENTIRE UNA PROGRESSIVA MIGRAZIONE ALLE NUOVE  
MODALITA' DI ASSISTENZA, SI SEGNALE CHE IL CANALE E-MAIL DI APERTURA TICKET  
(ASSISTENZA.DGMOT@MIT.GOV.IT) RESTERA' COMUNQUE ATTIVO FINO A NUOVA  
COMUNICAZIONE.

IL DIRETTORE DEL CED  
(DOTT. MASSIMILIANO ZAZZA)

\*\*\*\*\*