



## *Ministero delle infrastrutture e*

### *dei trasporti*

DIPARTIMENTO PER I TRASPORTI, LA NAVIGAZIONE,  
GLI AFFARI GENERALI ED IL PERSONALE

DG MOTORIZZAZIONE

**Prot. 28903/RU del 28.12.2016**

Alle Direzioni Generali Territoriali  
Loro sedi

Agli Uffici periferici  
Loro sedi

Oggetto: Procedure operative ed informatiche per il **rilascio dei token OTP** necessari all'**Autenticazione Forte**.

Come già anticipato con file avvisi n.23 del 27.12.2016, si comunica che entro fine anno sarà completata la distribuzione dei token (OTP) da utilizzare per l'accesso alle procedure del Portale dell'Automobilista. I token OTP verranno inviati ai responsabili delle sedi dirigenziali, i quali possono individuare, nelle sezioni di loro competenza, gli incaricati ai quali fornire un numero idoneo di token da distribuire.

In considerazione del periodo feriale e al fine di non pregiudicare l'attività operativa degli uffici periferici, le procedure operative per il rilascio a tutti i dipendenti del token OTP saranno rese disponibili dal giorno 9 Gennaio 2017. Le nuove funzionalità introdotte permetteranno agli Incaricati delle varie sedi di assegnare il token ai dipendenti previo riconoscimento de visu e acquisizione dei dati identificativi relativi al dipendente stesso. I dettagli della procedura da seguire sono contenuti nel "Manuale utente Strong Authentication Web" disponibile nella sezione "Manuali" del Portale dell'Automobilista.

Il Manuale riporta anche i dettagli per la gestione dei token ovvero le procedure da seguire nel caso di furto, smarrimento e riconsegna del token.

E' importante sottolineare che:

- il token OTP sono ad uso esclusivo delle applicazioni dell'Amministrazione e non possono essere utilizzati per altri scopi.
- Le figure Incaricate alla consegna dei token OTP non devono coincidere necessariamente con i RAO in quanto l'autenticazione forte non è disciplinata da una normativa stringente come quella per la Firma Digitale.
- Il token OTP assegnato per l'autenticazione forte, una volta riconsegnato può essere assegnato ad un altro utente a differenza di quello della firma digitale per lo stesso motivo esposto al punto precedente
- L'autenticazione forte, al momento richiesta solo all'accesso dell'applicazione "Revisioni" verrà estesa alle altre applicazioni in una seconda fase previa comunicazione effettuata entro il mese di Gennaio e in ogni caso non appena la distribuzione dei token abbia raggiunto numeri adeguati a garantire l'operatività delle sedi.

- Gli utenti già in possesso del token per la Firma Digitale potranno utilizzare lo stesso token per accedere alle altre applicazioni mentre chi riceve il token per la sola autenticazione forte non può utilizzarlo per l'inserimento delle revisioni con la firma digitale.
- Il processo di rilascio del certificato digitale (e relativo token) rimane separato da quello per l'autenticazione forte mediante due procedure distinte.

Per qualunque problema tecnico, si potrà contattare l'assistenza al numero 0641739999 o l'indirizzo mail [assistenza.dgmot@mit.gov.it](mailto:assistenza.dgmot@mit.gov.it)

Il Direttore Generale  
(Arch. Maurizio Vitelli)