



Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti

DIPARTIMENTO PER I TRASPORTI, LA NAVIGAZIONE,
GLI AFFARI GENERALI ED IL PERSONALE

Direzione Generale per la Motorizzazione

Divisione 7

Via Caracci 36 – 00157 Roma

Pr:

M_INF-MOT
Direzione Generale per la Motorizzazione
MOT-DIV7
REGISTRO UFFICIALE
Prot: 0019981-14/09/2016-USCITA

Roma, 6 settembre 2016

**Agli Utenti del Sistema Informativo del Dipartimento dei Trasporti, la
Navigazione, gli Affari Generali ed il Personale (SIDT)**

Oggetto: Nuova modalità di gestione delle utenze esterne del SIDT e reset password per tutti gli utenti

Si rende noto che la modalità di creazione e gestione delle utenze professionali esterne del SIDT, è stata modificata di recente per poter acquisire e registrare, nel caso di utenti individuali, i dati anagrafici del titolare delle credenziali e, nel caso di imprese o enti, i dati anagrafici del responsabile delle credenziali, oltre alla denominazione dell'impresa o ente.

Inoltre, in seguito alla creazione di una nuova utenza, o al reset della password di una già esistente, verranno inviate all'indirizzo di posta elettronica associato all'utenza interessata, due comunicazioni, una contenente la matricola e l'altra, la password iniziale.

Gli utenti già in possesso di credenziali di accesso al SIDT, una volta eseguito l'accesso al portale dell'automobilista, potranno completare autonomamente le informazioni presenti nella propria area privata, tramite la funzione "Modifica dati" del menù "Profilo", inserendo i dati anagrafici del titolare dell'utenza e sostituendo, eventualmente, anche l'indirizzo email, preferibilmente con uno non di tipo pec.

Inoltre, in caso di password dimenticata o sospesa per errata digitazione della password, tutti gli utenti del sistema potranno eseguire autonomamente la generazione di una nuova password iniziale. Infatti, scegliendo la voce "PASSWORD DIMENTICATA?", presente sulla home page del portale dell'automobilista, verrà visualizzata la pagina dove, selezionando dal menù "Reset password", la voce "Operatore professionale" si potrà digitare la propria matricola e l'indirizzo di posta elettronica a cui verranno inviate le predette due comunicazioni, contenenti la matricola e la nuova password iniziale.

Per eventuali richieste di assistenza si potrà contattare il servizio di help desk al numero 0641739999.

Il Direttore del CED

Dott. Ing. Alessandro Calchetti